

Software-Updatevertrag

SKS BUSINESS Finanzbuchhaltung

Alle Preise in Euro zzgl. gesetzl. MwSt. Stand 12-2009



Sichere
Kaufmännische
Software

Updatevertrag für:	1 Anwender	weitere Anwender jeweils (Menge)
93110 <input type="checkbox"/> Einnahmen/Überschuss	120,00	-----
93100 <input type="checkbox"/> Standard-Version	230,00	115,00
94100 <input type="checkbox"/> Premium-Version	320,00	160,00
94150 <input type="checkbox"/> Premium-Version SQL	400,00	200,00
94120 <input type="checkbox"/> Kostenrechnung Modul	320,00	160,00
94170 <input type="checkbox"/> Kostenrechnung Mod. SQL	400,00	200,00
94140 <input type="checkbox"/> Anlagenbuchhaltung Stand.	230,00	115,00
94130 <input type="checkbox"/> Anlagenbuchhaltung Prem.	320,00	160,00
94160 <input type="checkbox"/> Anlagenbuchhaltung SQL	400,00	200,00
Summe:		

zwischen der SKS Soft GmbH, Vogelsanger Weg 111, D-40470 Düsseldorf und

Kunden-Nr.: _____

Name: _____

Straße: _____

PLZ / Ort: _____

(im Folgenden als Anwender bezeichnet)

1. Vertragsgegenstand

Der Abschluss dieses Vertrags beinhaltet die Aktualisierung des oben angekreuzten SKS-Software-Programme(s). **Der Vertrag kann nur parallel mit dem Neu- oder dem Updatekauf der Software abgeschlossen werden. Voraussetzung für den Abschluss ist die jeweils aktuellste Version des Programms.**

2. Umfang der Leistungen von SKS Soft

Während der Laufzeit dieses Vertrags erbringt SKS Soft die folgenden Leistungen:

- Überlassung der jeweils jüngsten Version der angekreuzten Software in Standard-Auslieferungsversion
- Überlassung von notwendigen Änderungen aufgrund von Gesetzesänderungen und -bestimmungen
- Überlassung neuer oder Anpassung/Ergänzung vorhandener Dokumentationen. Dokumentationen werden in vorrangig in elektronischer Form bereit gestellt
- Beseitigung von programmtechnischen Fehlern unabhängig von der Überlassung neuer Versionsstände, soweit diese Fehler im Rahmen der jeweiligen Programmier-Gegebenheiten mit angemessenem Aufwand behoben werden können. Voraussetzung ist, dass die Fehler schriftlich so mitteilt werden, dass diese nachvollziehbar und reproduzierbar sind.

Die Überlassung erfolgt in allen Fällen vorwiegend in Form der Downloadmöglichkeit im Internet.

Alle Software-Updates werden für die jeweils aktuellen Betriebssysteme und aktuelle Hardware-Ausstattung programmiert. Eventuell dadurch erforderlich werdende Änderungen an dem System des Anwenders sind nicht Gegenstand des Vertrages.

Der Updatevertrag beinhaltet keine Ansprüche auf eine Installation der neuen Programmversionen vor Ort oder Fehlerbehebungen vor Ort.

Telefonische Beratung (Support) ist nicht Vertragsbestandteil. Der Abschluss einer Hotline-Vereinbarung wird empfohlen.

Vom Anwender gewünschte Funktionserweiterungen werden durch diesen Vertrag nicht abgedeckt. Vom Anwender oder vom Lizenzgeber für den Anwender individuell erstellte Berichte, sowie Zusatzsoftware von Fremdherstellern sind nicht Vertragsbestandteil.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Lizenzgebers (AGB) sind ausdrücklich Bestandteil dieses Vertrages.

3. Pflichten des Anwenders

Der Anwender ist zu den folgenden Aufgaben verpflichtet:

- vor dem Software-Einsatz und -Update sowohl die Installations-Hinweise als auch die Dokumentation gründlich und gewissenhaft zu lesen, um Bedienfehler auszuschließen.
- nach den Grundsätzen der ordnungsgemäßen Speicherung der Geschäftsprozesse regelmäßig und insbesondere vor der Installation eines Software-Updates eine Datensicherung vorzunehmen

- Programmfehler SKS Soft unverzüglich schriftlich zu melden
- berufsfachlich und in der Programmanwendung geschultes Person einzusetzen

4. Gewährleistung

Schriftlich gemeldete, nachvollziehbare Fehler werden unverzüglich durch Nachbesserung beseitigt. Gelingt dieses innerhalb von 8 Wochen nicht, kann der Anwender nach Setzen einer Nachfrist von 4 Wochen den Vertrag fristlos kündigen. Ein Verzugschaden kann unbeschadet der Haftung wegen Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit nicht geltend gemacht werden.

Ist der Anwender mit seinen Zahlungen aus der Geschäftsbeziehung mit SKS Soft um mehr als 30 Tage im Verzug, so kann SKS Soft die Verpflichtungen aus diesem Vertrag vorübergehend aussetzen. Ungeachtet dessen bleibt der Anspruch auf Entrichtung der Gebühr für den Software-Update-Vertrag auch für den Zeitraum der Aussetzung erhalten.

3. Haftung/Datenschutz

Schadenersatz jeder Art, insbesondere für Folgeschäden, wird außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit durch SKS SOFT nicht geleistet. SKS SOFT haftet aus dieser Vereinbarung in jedem Fall nur bis zur Höhe des vereinbarten Entgeltes.

SKS SOFT verpflichtet Mitarbeiter und Beauftragte, für oder beim Kunden erworbene Kenntnisse über den Kunden - wie es das BDSG vorschreibt - nicht an Dritte weiterzugeben.

Der Anwender schützt sich vor Datenverlusten durch die regelmäßige Anfertigung von Datensicherungen. Datenverluste können z.B. durch Diebstahl, Feuer, Hardware- und Softwarefehler, Bedienungsfehler, Computerviren und Sabotage entstehen. SKS Soft übernimmt keine Haftung für Datenverluste.

Ist die Software durch Dritte oder durch den Anwender verändert worden, unterliegt sie nicht mehr diesem Vertrag.

4. Gebühr

Die Gebühr ist jährlich im Voraus zu entrichten und bei Rechnungsstellung fällig. SKS SOFT ist berechtigt, das Entgelt mit einer Ankündigungsfrist von 3 Monaten neu festzusetzen. Übersteigt die Neufestsetzung der jährlichen Gebühr den bisherigen Preis um mehr als 10%, so hat der Kunde das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Eingang den Vertrag zu kündigen, und die unter \$5 angegebene Kündigungsfrist gilt als eingehalten.

5. Dauer/Kündigung

Diese Vereinbarung wird zunächst für 1 Jahr geschlossen beginnend mit dem ersten des unten angegebenen Monats. Sie verlängert sich um jeweils ein Jahr, sofern nicht 6 Wochen vor Ablauf durch einen eingeschriebenen Brief gekündigt wird.

Beginn (Monat/Jahr): _____

6. Schriftform/Nebenabreden

Änderungen und Ergänzungen sowie die Aufhebung dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform.

7. Erfüllungsort/Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Düsseldorf.

Zahlungsart (bitte unbedingt ankreuzen/ausfüllen)

Vorabüberweisung auf Konto-Nr. 16 038 390 bei der Stadtsparkasse Düsseldorf BLZ 300 501 10

Einzugsermächtigung

Kontoinhaber:

Bank, Ort:

BLZ:

Konto-Nr.:

Datum



Unterschrift Kontobevollmächtigter

Datum

Unterschrift SKS Soft GmbH

Datum



rechtsverbindliche Unterschrift des Anwenders (Geschäftsführer, Prokurist) (Vertragsbedingungen gelesen und anerkannt.)