

# Hotline-Vereinbarung (1) Stand 01.01.2009.

FAX (0211)77929421



## 1. Gegenstand der Vereinbarung

Gegenstand dieser Vereinbarung ist die Unterstützung in der Anwendung der angekreuzten Softwareprodukte der Firma SKS SOFT GmbH.

SKS SOFT gibt telefonische (Telefonkosten trägt der Anwender) und schriftliche Hilfestellung zur Selbsthilfe in der Bedienung und Nutzung der von SKS SOFT erworbenen Software von Montag bis Freitag jeweils in der Zeit von 10.00 bis 16.00 Uhr. Der Anwender erhält die direkte Durchwahl zu einem Supporter.

Bei abgeschlossener Hotline-Vereinbarung wird bei künftigen Updates, die nicht im Kauf-Preis enthalten sind, ein Rabatt von 10% auf den Software-Update-Preis der Hauptlizenz gewährt.

Auf den Seminargrundpreis von individuellen Programmschulungen wird bei abgeschlossener Hotline-Vereinbarung ein Rabatt von 10% gewährt. Die individuelle Programmschulung ist eine gesonderte Leistung und wird nach Angebot berechnet.

## 2. Voraussetzungen

Die Unterstützung in der Software-Handhabung bleibt auf Programme der SKS SOFT GmbH beschränkt.

Der Anwender ist verpflichtet vor dem Software-Einsatz sowohl die Installations-Hinweise als auch das Handbuch gründlich und gewissenhaft zu lesen, um Bedienfehler auszuschließen.

Der Kunde verpflichtet sich nach den Grundsätzen der ordnungsgemäßen Speicherung der Geschäftsprozesse regelmäßig eine Datensicherung vorzunehmen.

Bei einem Wechsel bzw. Änderung der Softwareprodukte (z.B. durch Ergänzung mit weiteren Programmen oder mehrere Anwender) ist eine neue Hotline-Vereinbarung für das SKS Soft Produkt abzuschließen. Die Hotline-Vereinbarung für das alte Produkt kann nicht auf das neue SKS Soft Produkt umgeschrieben werden, wird aber entsprechend anteilig gutgeschrieben.

## 3. Haftung/Datenschutz

Schadenersatz jeder Art, insbesondere für Folgeschäden, wird außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit durch SKS SOFT nicht geleistet. SKS SOFT haftet aus dieser Vereinbarung in jedem Fall nur bis zur Höhe des vereinbarten Entgeltes.

SKS SOFT verpflichtet Mitarbeiter und Beauftragte, für oder beim Kunden erworbene Kenntnisse über den Kunden - wie es das BDSG vorschreibt - nicht an Dritte weiterzugeben.

## 4. Entgelt

Das Entgelt ist jährlich im Voraus zu entrichten und bei Rechnungsstellung fällig. SKS SOFT ist berechtigt, das Entgelt mit einer Ankündigungsfrist von 3 Monaten neu festzusetzen. Übersteigt die Neufestsetzung des Entgeltes den bisherigen Preis um mehr als 10%, so hat der Kunde das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Eingang die Vereinbarung zu kündigen, und die unter §5 angegebene Kündigungsfrist gilt als eingehalten.

## 5. Dauer/Kündigung

Diese Vereinbarung wird zunächst für 1 Jahr geschlossen, sie verlängert sich um jeweils ein Jahr, sofern nicht 6 Wochen vor Ablauf durch einen eingeschriebenen Brief gekündigt wird.

## 6. Schriftform/Nebenabreden

Änderungen und Ergänzungen sowie die Aufhebung dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform.

## 7. Erfüllungsort/Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Düsseldorf.

Preis pro Jahr (zahlbar im Voraus) in Euro netto zzgl. MwSt.	1 Anwender (nur Hauptliz.) (bitte ankreuzen)		mehrere Anwender (bitte ankreuzen)	
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
91010 <b>Warenwirtschaft Standard/Plus</b> (auch Adressverwaltung und Artikel&Lager)	<input type="checkbox"/>	300,00	<input type="checkbox"/>	390,00
91030 <b>Warenwirtschaft Standard/Plus inkl. Kasse oder Makro</b>	<input type="checkbox"/>	350,00	<input type="checkbox"/>	440,00
91110 <b>Einnahmen/Überschuss</b>	<input type="checkbox"/>	240,00		
91100 <b>Finanzbuchhaltung Standard</b>	<input type="checkbox"/>	240,00	<input type="checkbox"/>	310,00
92110 <b>Finanzbuchhaltung Premium</b>	<input type="checkbox"/>	300,00	<input type="checkbox"/>	390,00
91130 <b>Finanzbuchhaltung Standard inkl. Anlagen-Buchhaltung oder Anlagen-AfA</b>	<input type="checkbox"/>	340,00	<input type="checkbox"/>	410,00
92130 <b>Finanzbuchhaltung Premium inkl. Anlagen-Buchhaltung oder Anlagen-AfA</b>	<input type="checkbox"/>	400,00	<input type="checkbox"/>	490,00

<b>Vertragsbeginn (Monat/Jahr):</b>			
<b>Summe netto ohne MwSt.</b>	=		
<b>+ 19% MwSt.</b>	+		
<b>Summe brutto inkl. MwSt.</b>	=		

<b>Ermächtigung zum Einzug durch Lastschrift</b> (Bei Erstbestellung erster Jahresbeitrag per Vorabüberweisung)	
Konto-Inhaber	
Bank/BLZ	
Konto-Nr.	
Dat., Unterschr.	<b>X</b>

<b>Rechnungsanschrift</b>	
Kunden-Nr.	
Firma	
Vorname   Name	
Abteilung	
Straße Nr.	
PLZ   Ort	
Telefon	
Telefon 2	
Telefax	
eMail	
Internet	www.
USt-ID-Nr.	

**X**

Datum/Stempel/Unterschrift  
(Vertragsbedingungen gelesen und anerkannt)

**Datenschutz:** Ihre Daten werden ausschließlich für interne Kommunikationszwecke und SKS Kundenbetreuung genutzt und nicht an Dritte weitergegeben. In diesem Rahmen übersenden wir in unregelmäßigen Abständen Informationen über Programm-Neuerungen und Sonderaktionen per Post und z.T. auch per Fax oder eMail. (Falls nicht gewünscht bitte ganz oder die betreffende Versandart einfach im Text streichen. Die Einwilligung kann jederzeit formlos bei SKS Soft widerrufen werden.)